

## Ubytovací podmínky

### Všeobecné podmínky pro pronájem objektu v Jindřichově 5.

**I.** Tyto všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi provozovatelem ubytovacího zařízení Roubenka Jindřichov a zákazníky tohoto ubyt. zařízení.

**II. Smluvní vztah** mezi provozovatelem ubyt. zařízení a zákazníkem **vznikne připsáním zálohové platby** na níže uvedený účet provozovatele, případně **složením celé částky v hotovosti** v den nástupu na pobyt při rezervaci **7 a méně dnů** před požadovaným dnem nástupu. Toto se děje na základě písemné elektronické objednávky, zákazníkem řádně vyplněné, odeslané přes kontaktní formulář a potvrzené zástupcem ubyt. zařízení. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s cenou, platebními a storno podmínkami. Za smluvní závazky dalších osob ve skupině odpovídá zákazník, který tuto přihlášku odeslal (kontaktní osoba).

**III. Ceny** jsou uvedeny **včetně DPH 15 %** a jsou k nahlédnutí v ceníku na webových stránkách [www.roubenka-jindrichov.cz](http://www.roubenka-jindrichov.cz)

**IV. Roubenka** se pronajímá jako **celek (max. 12 osob)**, naplnění ubytovací kapacity není podmínkou, ale **vždy se platí plná cena**. Majitel se po dobu vašeho pobytu v obsazeném objektu nezdržuje, může se však v průběhu pobytu přijet přesvědčit, zda jsou **dodržovány ubytovací podmínky!**

**V. Nástupy na pobyty: po 14.00 hod.** - U víkendových nebo jiných krátkodobých pobytů je možný nástup i ukončení pobytu dle individuální dohody. **Úklid:** zákazník po sobě provede základní úklid – (vytření podlah pokrytých dlažbou, zametení dřevěných podlah, umytí nádobí, uložení věcí na původní místa a stáhnutí použitého povlečení - **v opačném případě bude z kauce odečtena částka 500,-Kč za úklid**). **Ložní prádlo a malé ručníky:** poskytuje zdarma ubytovatel.

**VI. Objednávka:** ubytovací zařízení přijímá písemné objednávky zaslané prostřednictvím kontaktního formuláře. V případě telefonické objednávky Vám obratem sdělíme, zda je Vámi požadovaný termín volný a v kladném případě Vám budeme tento termín **předběžně rezervovat** po dobu následujících **sedmi kalendářních dnů**. Telefonickou objednávku musíte následně ještě potvrdit písemnou formou (e-mail, dopis). Tato lhůta předběžné rezervace platí rovněž pro objednávky zaslané prostřednictvím kontaktního formuláře. Do této doby musíte **uhradit** bankovním převodem **zálohu**. V opačném případě bude **předběžná rezervace zrušena** (nevznikne smluvní vztah) a tento termín bude opět **volný**.

**Č.ú.:** 5360716339/0800

**v.s.:** číslo rezervace (bude sděleno ubyt. zařízením)

Po složení zálohové platby a jejím **připsáním na náš účet** Vám bude zasláno e-mailem "**potvrzení o přijetí zálohové platby**" společně s dalšími informacemi k pobytu. Od této doby je objednávka pro zákazníka i ubyt. zařízení **závazná**. Po zaplacení zbylé části platby v hotovosti při nástupu na pobyt, bude zákazníkovi vystaven daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu, přičemž jako datum uskutečnění zdanitelného plnění bude uvedeno datum nástupu na pobyt. Zálohová platba není vyžadována pouze v případě pobytů rezervovaných **7 a méně dnů** před požadovaným dnem nástupu. V takovém případě probíhá platba v plné výši v hotovosti při nástupu na pobyt.

**Faktury:** v případě firem je možná platba fakturou. V příchozí objednávce uveďte fakturační údaje Vaší firmy. Pokud bude Vámi požadovaný termín volný, bude Vám obratem el. prostředky (příp. poštou) zaslána smlouva o ubytování současně se zálohovou fakturou ve výši **50%** z celkové ceny pobytu se splatností **sedmi dnů**. Po tuto dobu Vám budeme Vámi požadovaný termín předběžně rezervovat. Pokud v této lhůtě nebude doručena zpět smlouva o ubytování a zálohová faktura nebude uhrazena bankovním převodem a **připsána na náš účet**, předběžná rezervace bude zrušena a tento termín bude opět **volný**. Při bezhotovostní úhradě i zbylé části platby je nezbytně nutné, aby byla

částka připsána na náš účet **min. 3 dny** před nástupem na pobyt. V tomto případě Vám bude v dostatečném předstihu vystavena faktura – daňový doklad. Při zaplacení zbylé části platby v hotovosti při nástupu na pobyt, vám bude vystaven daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu, přičemž jako datum uskutečnění zdanitelného plnění bude uvedeno datum nástupu na pobyt.

**VII. Storno podmínky:** v případě odstoupení zákazníka od smlouvy, lze toto učinit bez udání důvodů. Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis). **Storno poplatek se počítá z výše zálohové platby.**

1. Storno musí zákazník provést písemně (e-mail, dop. dopis) a ubyt. zařízení je o přijetí storna povinno zákazníka rovněž písemně (e-mail, dop. dopis) vyrozumět. Rozhodné je datum podacího razítka na doporučeném dopisu nebo den přijetí e-mailu.
2. Storno pobytu **60 a více dní** před začátkem akce – **bez poplatku**
3. Storno pobytu **59 – 30 dní** před začátkem akce – **poplatek ve výši 50% z výše zálohové platby**
4. Storno pobytu **29 – 1 dní** před začátkem akce – **poplatek ve výši 100% z výše zálohové platby**
5. V případě, že zákazník nedorazí a neobsadí předem objednanou ubytovací kapacitu do **24 hodin** od rezervovaného pobytu, účtujeme rovněž **storno poplatek ve výši 100% z výše zálohové platby** a pobyt se ruší bez náhrady. Toto neplatí v případě, že zákazník o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem telefonicky nebo písemně upozorní.

**Další podmínky:**

1. V případě zrušení pobytu, u kterého již byla provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno, ubytovací zařízení vrací zákazníkovi zpět částku převyšující storno na účet, ze kterého byla uhrazena zálohová platba.
2. V případě, že zákazník ze svého rozhodnutí ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, **nemá nárok na jakoukoliv náhradu.**
3. Ubytovací zařízení požaduje zaplacení storno poplatků i v případě závažných důvodů, pro tento účel lze sjednat individuální pojištění proti storno poplatkům a náhradu nárokovat příslušné pojišťovně.

**VIII. Zákazník je povinen:**

1. **Dodržovat** a řídit se všeobecnými podmínkami pro pobyty v ubytovacím zařízení **Roubenka Jinřichov.**
2. V případě **hrubého porušení** těchto podmínek je ubytovatel **oprávněn ukončit okamžitě pobyt celé skupiny**, přitom nemá zákazník nárok na jakoukoliv náhradu.
3. V případě **zjištění** nebo **způsobení vážných závad** nebo **poruch** během pobytu, které by bránily bezproblémovému užívání objektu, je zákazník povinen neprodleně vyrozumět ubytovatele, aby se zamezilo případným škodám na majetku a mohla být sjednána náprava v dostatečném časovém předstihu před příjezdem nových zákazníků – v opačném případě bude provozovatel nárokovat fin. kompenzaci za způsobenou škodu či ušlý zisk.
4. V celém ubytovacím zařízení je **přísný zákaz kouření, používání otevřeného ohně** (mimo krbové vložky) a **odhazování nedopalků cigaret v okolí objektu mimo k tomu určená místa.** **Nedodržování** těchto nařízení, jakož i **svévolné navýšení počtu osob v objektu** během pobytu bez vědomí provozovatele, či **zjištění úmyslného poškozování nebo ničení pronajatých prostor, nebo jeho zařízení**, se považuje za **hrubé porušení** ubyt. podmínek se všemi z toho plynoucími **důsledky!!!**
5. Každé poškození nebo zničení pronajatých prostor, nebo jeho vybavení, **je zákazník povinen nahlásit** při ukončení pobytu ubytovateli a škodu uhradit na vlastní náklady ihned na místě, nebo se

odečte ze složené kauce v případě, že nebude způsobena škoda větší. Bez výslovného **souhlasu ubytovatele** je zakázáno přemísťování nábytku a ostatního vybavení chalupy.

**6. Nenechávat děti bez dozoru** v objektu ani v jeho bezprostředním okolí. Za jejich bezpečnost a jimi způsobené škody zodpovídají vždy rodiče. **Používání dětského hřiště a dětských prvků je na vlastní nebezpečí.** Neobtěžovat ubytované v sousedním objektu a majitele okolních nemovitostí nadměrným hlukem **po 22.hod.** Používání veškeré **pyrotechniky je kromě 31.12. přísně zakázáno!**

**7. V roubence se přezouvat !!!** ( Tímto Vás o to prosíme. Dřevěné podlahy v prvním patře jsou sice krásné a stylové, ale náchylné k poškození – moc děkujeme )

**8. Udržovat v celém objektu pořádek.** V zimním období si vlastními silami zajišťovat úklid sněhu z parkoviště před chalupou – provozovatel nenese odpovědnost za úrazy či škody na majetku způsobené nedostatečným odklizením sněhu okolo objektu nebo pádem sněhu ze střechy. **Max. kapacita** parkoviště pro celý objekt je **5 os.aut.** v letním období, v zimě **4 os. automobilů.** **Dbát zvýšené opatrnosti při chůzi i parkování** - při vyšší sněhové pokrývce hrozí pád velkého množství sněhu ze střechy. Při použití zahradního grilu tento při ukončení pobytu řádně vyčistit.

**9.** V ceně pobytu není obsaženo pojištění. Objednané služby využívají zákazníci **na vlastní nebezpečí.** Za úrazy a za poškození nebo odcizení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě) provozovatel neodpovídá.

**10.** Při nástupu na pobyt složit vratnou kauci ve výši **2 500 ,- Kč.**

**11.** Při nástupu na pobyt **uhradit zbylou část platby v hotovosti.**

**12.** Při nástupu na ubytování bude také potvrzen počet osob, tento zapsán dle pokynů do ubytovací knihy a vybrán společně s kaucí **místní rekreační poplatek ve výši 21,- Kč/osoba 18+/den.**

**13.** Při nástupu na pobyt předložit ubytovateli doklady totožnosti osoby, která odeslala objednávku a zodpovídá za smluvní závazky dalších osob ve skupině.

**14.** Při ukončení pobytu **uhradit v hotovosti částku za el. energii** dle skutečné spotřeby a stavu elektroměru – sazba za **1kwh – VT-4,60 -,-Kč** a **NT-3,60 -, Kč** – viz. ceník. Odečítá se ze složené kauce.

**15.** V rámci kauce bude také vyúčtovaný otop do krbu. Pytel briket **75,- Kč / 10 Kg**

**16.** V rámci kauce bude také vyúčtovaný plyn do plynového grilu – **100,- Kč**

**17.** V rámci kauce bude také vyúčtováno dřevo na otop v ohništi – **100,- Kč**

**18.** Před ukončením pobytu vyčkat na příjezd zástupce ubytovatele a provést řádné předání objektu. Pokud tak neučiní, kauce propadá. Tím není dotčeno právo ubytovatele domáhat se náhrady škody v případě, že bylo následně zjištěno poškození, zničení či odcizení jeho majetku.

**IX.** Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2020. Zákazník odesláním objednávky a uhrazením zálohy za ubytování stvrzuje, že s podmínkami souhlasí a zavazuje se je respektovat.