

Ubytovací podmínky

Všeobecné podmínky pro pronájem objektu v Jindřichově 5.

I. Tyto všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi provozovatelem ubytovacího zařízení Roubenka Jindřichov a zákazníky tohoto ubyt. zařízení.

II. Smluvní vztah mezi provozovatelem ubyt. zařízení a zákazníkem **vznikne po podpisu smlouvy o ubytování** oběmi stranami a **připsáním zálohové platby** na níže uvedený účet provozovatele, případně **složením celé částky v hotovosti** v den nástupu na pobyt při rezervaci **7 a méně dnů** před požadovaným dnem nástupu. Toto se děje na základě písemné elektronické objednávky, zákazníkem řádně vyplněné, odeslané přes kontaktní formulář a potvrzené zástupcem ubyt. zařízení. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s cenou, platebními a storno podmínkami. Za smluvní závazky dalších osob ve skupině odpovídá zákazník, který tuto přihlášku odeslal (kontaktní osoba).

III. Ceny jsou uvedeny **včetně DPH 15 %** a jsou k nahlédnutí v ceníku na webových stránkách www.roubenka-jindrichov.cz

IV. Roubenka se pronajímá jako **celek (max. 12 osob)**, naplnění ubytovací kapacity není podmínkou, ale **vždy se platí plná cena**. Majitel se po dobu vašeho pobytu v obsazeném objektu nezdržuje, může se však v průběhu pobytu přijet přesvědčit, zda jsou **dodržovány ubytovací podmínky!**

V. Nástupy na týdenní pobyty: po 14.00 hod. - v případě plánovaného pozdějšího příjezdu, prosíme o vyrozumění s předstihem. Pokud nebude obsazen termín předcházející Vašemu pobytu, je po domluvě možný i dřívější nástup na pobyt. **Ukončení pobytu: vždy nejpozději do 10.00 hod.** U víkendových nebo jiných krátkodobých pobytů je možný nástup i ukončení pobytu dle individuální dohody. **Úklid:** zákazník po sobě provede základní úklid – (vytření podlah pokrytých dlažbou, zametení dřevěných podlah, umytí nádobí, uložení věcí na původní místa a stáhnutí použitého povlečení - **v opačném případě bude z kauce odečtena částka 500,-Kč za úklid**). **Ložní prádlo a malé ručníky:** poskytuje zdarma ubytovatel.

VI. Objednávka: ubytovací zařízení přijímá písemné objednávky zasláné prostřednictvím kontaktního formuláře. V případě telefonické objednávky Vám obratem sdělíme, zda je Vámi požadovaný termín volný a v kladném případě Vám budeme tento termín **předběžně rezervovat** po dobu následujících **sedmi kalendářních dnů**. Telefonickou objednávku musíte následně ještě potvrdit písemnou formou (e-mail, dopis). Tato lhůta předběžné rezervace platí rovněž pro objednávky zasláné prostřednictvím kontaktního formuláře. Do této doby musíte **uhradit** bankovním převodem **zálohu** a **doručit zpět podepsanou smlouvu o ubytování**. V opačném případě bude **předběžná rezervace zrušena** (nevznikne smluvní vztah) a tento termín bude opět **volný**.

č.ú.: 5360716339/0800

v.s.: číslo rezervace (bude sděleno ubyt. zařízením)

Po složení zálohové platby a jejím **připsáním na náš účet** Vám bude zasláno e-mailem "**potvrzení o přijetí zálohové platby**" společně s dalšími informacemi k pobytu. Od této doby je objednávka pro zákazníka i ubyt. zařízení **závazná**. Po zaplacení zbylé části platby v hotovosti při nástupu na pobyt, bude zákazníkovi vystaven daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu.

Zálohová platba není vyžadována pouze v případě pobytů rezervovaných **7 a méně dnů** před požadovaným dnem nástupu. V takovém případě probíhá platba v plné výši v hotovosti při nástupu na pobyt.

Faktury: v případě firem je možná platba fakturou. V příchozí objednávce uveďte fakturační údaje Vaší firmy. Pokud bude Vámi požadovaný termín volný, bude Vám obratem el. prostředky (příp. poštou) zaslána smlouva o ubytování současně se zálohovou fakturou ve výši **50%** z celkové ceny pobytu se splatností **sedmi dnů**. Po tuto dobu Vám budeme Vámi požadovaný termín předběžně rezervovat. Pokud v této lhůtě nebude doručena zpět smlouva o ubytování a zálohová faktura nebude

uhrazena bankovním převodem a **připsána na náš účet**, předběžná rezervace bude zrušena a tento termín bude opět **volný**. Při bezhotovostní úhradě i zbylé části platby je nezbytně nutné, aby byla částka připsána na náš účet **min. 3 dny** před nástupem na pobyt. V tomto případě Vám bude v dostatečném předstihu vystavena faktura – daňový doklad. Při zaplacení zbylé části platby v hotovosti při nástupu na pobyt, vám bude vystaven daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu, přičemž jako datum uskutečnění zdanitelného plnění bude uvedeno datum nástupu na pobyt.

VII. Storno podmínky: v případě odstoupení zákazníka od smlouvy, lze toto učinit bez udání důvodů. Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis). **Storno poplatek se počítá z výše zálohové platby.**

1. Storno musí zákazník provést písemně (e-mail, dop. dopis) a ubyt. zařízení je o přijetí storna povinno zákazníka rovněž písemně (e-mail, dop. dopis) vyrozumět. Rozhodné je datum podacího razítka na doporučeném dopisu nebo den přijetí e-mailu.
2. Storno pobytu **60 a více dní** před začátkem akce – **bez poplatku**
3. Storno pobytu **59 – 30 dní** před začátkem akce – **poplatek ve výši 50% z výše zálohové platby**
4. Storno pobytu **29 – 1 dní** před začátkem akce – **poplatek ve výši 100% z výše zálohové platby**
5. V případě, že zákazník nedorazí a neobsadí předem objednanou ubytovací kapacitu do **24 hodin** od rezervovaného pobytu, účtujeme rovněž **storno poplatek ve výši 100% z výše zálohové platby** a pobyt se ruší bez náhrady. Toto neplatí v případě, že zákazník o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem telefonicky nebo písemně upozorní.

Další podmínky:

1. V případě zrušení pobytu, u kterého již byla provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno, ubytovací zařízení vrací zákazníkovi zpět částku převyšující storno na účet, ze kterého byla uhrazena zálohová platba.
2. V případě, že zákazník ze svého rozhodnutí ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, **nemá nárok na jakoukoliv náhradu.**
3. Ubytovací zařízení požaduje zaplacení storno poplatků i v případě závažných důvodů, pro tento účel lze sjednat individuální pojištění proti storno poplatkům a náhradu nárokovat příslušné pojišťovně.

VIII. Zákazník je povinen:

1. **Dodržovat** a řídit se všeobecnými podmínkami pro pobyty v ubytovacím zařízení **Roubenka Jinřichov**.

2. V případě **hrubého porušení** těchto podmínek je ubytovatel **oprávněn ukončit okamžitě pobyt celé skupiny**, přitom nemá zákazník nárok na jakoukoliv náhradu.

3. V případě **zjištění** nebo **způsobení vážných závad** nebo **poruch** během pobytu, které by bránily bezproblémovému užívání objektu, je zákazník povinen neprodleně vyrozumět ubytovatele, aby se zamezilo případným škodám na majetku a mohla být sjednána náprava v dostatečném časovém předstihu před příjezdem nových zákazníků – v opačném případě bude provozovatel nárokovat fin. kompenzaci za způsobenou škodu či ušlý zisk.

4. V celém ubytovacím zařízení je **přísný zákaz kouření, používání otevřeného ohně** (mimo krbové vložky) a **odhazování nedopalků cigaret v okolí objektu mimo k tomu určená místa**. **Nedodržování** těchto nařízení, jakož i **svévolné navýšení počtu osob v objektu** během pobytu bez vědomí provozovatele, či zjištění **úmyslného poškozování nebo ničení pronajatých prostor, nebo jeho zařízení**, se považuje za **hrubé porušení** ubyt. podmínek se všemi z toho plynoucími **důsledky!!!**

5. Každé poškození nebo zničení pronajatých prostor, nebo jeho vybavení, **je zákazník povinen nahlásit** při ukončení pobytu ubytovateli a škodu uhradit na vlastní náklady ihned na místě, nebo se odečte ze složené kauce v případě, že nebude způsobena škoda větší. Bez výslovného **souhlasu ubytovatele** je zakázáno přemísťování nábytku a ostatního vybavení chalupy.

6. Nenechávat děti bez dozoru v objektu ani v jeho bezprostředním okolí. Za jejich bezpečnost a jimi způsobené škody zodpovídají vždy rodiče. **Používání dětského hřiště a dětských prvků je na vlastní nebezpečí.** Neobtěžovat ubytované v sousedním objektu a majitele okolních nemovitostí nadměrným hlukem **po 22.hod.** Používání veškeré **pyrotechniky je kromě 31.12. přísně zakázáno!**

7. V roubence se přezouvat !!! (Tímto Vás o to prosíme. Dřevěné podlahy v prvním patře jsou sice krásné a stylové, ale náchylné k poškození – moc děkujeme)

8. Udržovat v celém objektu pořádek. V zimním období si vlastními silami zajišťovat úklid sněhu z parkoviště před chalupou – provozovatel nenese odpovědnost za úrazy či škody na majetku způsobené nedostatečným odklizením sněhu okolo objektu nebo pádem sněhu ze střechy. **Max. kapacita** parkoviště pro celý objekt je **5 os.aut.** v letním období, v zimě **4 os. automobilů.** **Dbát zvýšené opatrnosti při chůzi i parkování** - při vyšší sněhové pokrývce hrozí pád velkého množství sněhu ze střechy. Při použití zahradního grilu tento při ukončení pobytu řádně vyčistit.

9. V ceně pobytu není obsaženo pojištění. Objednané služby využívají zákazníci **na vlastní nebezpečí.** Za úrazy a za poškození nebo odcizení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě) provozovatel neodpovídá.

10. Při nástupu na pobyt složit vratnou kauci ve výši **3 500 ,- Kč pro letní sezónu, 5 000,- Kč pro zimní sezónu.**

11. Při nástupu na pobyt **uhradit zbylou část platby v hotovosti.**

12. Při nástupu na ubytování bude také potvrzen počet osob, tento zapsán dle pokynů do ubytovací knihy a vybrán společně s kaucí **místní rekreační poplatek ve výši 35,- Kč/osoba 18+/den.**

13. Při nástupu na pobyt předložit ubytovateli doklady totožnosti osoby, která odeslala objednávku a zodpovídá za smluvní závazky dalších osob ve skupině.

14. Při ukončení pobytu **uhradit v hotovosti částku za el. energii** dle skutečné spotřeby a stavu elektroměru – sazba za **1kwh – 9,00 -, Kč – viz. ceník.** Odečítá se ze složené kauce. **Změna cen energií vyhrazena dle aktuálních cen dodavatele el. energie.**

15. V rámci kauce bude také vyúčtovaný otop do krbu. Pytel briket **110,- Kč / 10 Kg**
Změna cen vyhrazena dle aktuálních cen dodavatele.

17. V rámci kauce bude také vyúčtováno dřevo na otop v ohništi a krbu – **150,- Kč/pytel**
Změna cen vyhrazena dle aktuálních cen dodavatele.

18. Před ukončením pobytu vyčkat na příjezd zástupce ubytovatele a provést řádné předání objektu. Pokud tak neučiní, kauce propadá. Tím není dotčeno právo ubytovatele domáhat se náhrady škody v případě, že bylo následně zjištěno poškození, zničení či odcizení jeho majetku.

IX. Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2020. Zákazník odesláním objednávky a podepsáním smlouvy stvrzuje, že s podmínkami souhlasí a zavazuje se je respektovat.